

職場のコミュニケーション講座

①
②
③
④
⑤
⑥
⑦
⑧
⑨
⑩
⑪
⑫
⑬
⑭
⑮
⑯
⑰
⑱
⑲
⑳

単位研修
2単位

～相互に尊重して効果的な意思疎通を目指す～

★こんな方におすすめ！

- ・コミュニケーションの仕方に悩んでいる方
- ・効率よく部下を育成する会話術を学びたい方
- ・効果的な会話術で仕事の生産性を上げたい方 など

★研修のポイント

上司や同僚、部下、後輩など価値観の異なる人々が集まる環境で効率的に業務を行うためには、職員間のコミュニケーションを深めることが欠かせません。

この講座では、攻撃的でもなく、受け身でもなく、率直に自分の気持ちを伝える「アサーティブ・コミュニケーション」の考え方を学び、効果的な意思疎通を図るスキルを習得することで、職員のコミュニケーション能力の向上を図り、風通しの良い業務の生産性が高い職場づくりを目指します。

【“Win-Win”の関係を作る会話術を学びます！】

この講座では、自分の考えを誠実に率直に伝えながら、相手の心証にも気を配り、人間関係をいたずらに損なうことなく目的を達成するための会話術を学び、相互に尊重して“Win-Win”の対人関係を構築するスキルを身につけます。

★講師紹介



一般社団法人日本経営協会 講師

えんじょうじ みき
円城寺 美希

- ・国内外の航空会社勤務後、アナウンサー養成学校を経て、テレビ番組のキャスター・リポーターとして活躍。
- ・1994年(有)アートプロモーションを設立、代表取締役として、「接遇研修」「コミュニケーション研修」などの講師として活動を始める。
- ・現在は、日本メンタルヘルス協会公認心理カウンセラーとして自治体、企業、教育現場を中心に活動している。
- ・実務に即した指導には定評があり、これまでに約3万人が受講するなど、講師のリピート率は90%を誇る。

★お申し込み・お問い合わせ

【お申し込み】 JoruriGwポータルの「照会・回答システム」でお申し込みください。後日、受講決定通知をお送りします。

【締め切り】 **平成28年6月16日(木)**

【お問い合わせ】 徳島県自治研修センター (088) 631-8813

★研修情報

●対象者

県職員：所属長からの推薦があった者
市町村職員：市町村職員研修Ⅱの班別受講者

●募集人員

50名(県・市町村職員合同)

●日程及び会場

平成28年6月30日(木)
9:25~16:45まで

徳島県自治研修センター
(徳島市南庄町5丁目77-1)

★プログラム(予定)

【午前】 9:30~12:00

- 第1部 社会変化に伴う環境と関係性の変化
- 第2部 良好な人間関係を築くための要素
- 第3部 コミュニケーションスタイル分析
- 第4部 良好な関係を築くコミュニケーション術

【午後】 13:00~16:30

- 続き 「傾聴のスキルをマスターする」
「相手から引き出す効果的な質問」
「“報連相”は部下を育成するチャンス」
- 第5部 効果的なコミュニケーション術
「納得感を与える話法」
「アサーティブな主張の仕方」

平成28年度「職場のコミュニケーション講座」実施細目

1 目 標

相互尊重の自己表現（アサーティブ・コミュニケーション）の考え方を学ぶとともに、効果的な意思疎通を図る技法を習得し、職員のコミュニケーション能力の向上を図る。

2 日 時

平成28年6月30日（木） 午前9時25分から午後4時45分まで

3 場 所

徳島県自治研修センター（徳島市南庄町5丁目77-1） ☎ 088-631-8813

4 対象者

所属長からの推薦があった県職員及び市町村職員研修Ⅱの班別受講者

5 研修形態

単位研修（2単位） 講義・演習形式

6 受講定員

50名（県・市町村職員合同）

※定員を超える推薦があった場合は、推薦状況等により受講者を決定する。

7 日 程

時 間	プログラム	研修方法
9:25～9:30	オリエンテーション	
9:30～12:00	1 社会変化に伴う環境と関係性の変化	講義
	2 良好な人間関係を築くための要素	
	3 コミュニケーションスタイル分析	
	4 良好な関係を築くコミュニケーション術	講義・演習
12:00～13:00	昼食休憩	
13:00～16:30	「傾聴のスキルをマスターする」 「相手から引き出す効果的な質問」 「“報連相”は部下を育成するチャンス」	講義・演習
	5 効果的なコミュニケーション術 「納得感を与える話法」 「アサーティブな主張の仕方」	
16:30～16:45	研修評価	

8 講 師

所 属 ・ 職	氏 名
一般社団法人日本経営協会・講師	円城寺 美希（えんじょうじ みき）