

営業力スキルアップ講座

単位研修
2単位

～徳島の魅力を発信する営業力を、元トップセールスマンから学ぶ！～

★研修のねらい

地域の魅力を発信する力を習得する

地域間競争の時代を生き抜くためには、各々の職員が地域（対象）の魅力を認識し伝え売り込む「営業マインド」が求められます。その魅力を的確に捉え、売り込む相手を理解し、勝負の段取りを考えてゴールを設定することが重要です。地域が生き残るための目標と成果を意識して、他に負けない営業活動を展開していく基本スキルを習得します。

★講師紹介

株式会社アイル・キャリア
代表取締役

いがらし やすお
五十嵐 康雄



平成3年 大学卒業後、近畿日本ツーリスト株式会社 入社
東京営業本部にて海外個人旅行の販売、国内・海外団体旅行の商品企画、営業、添乗まで幅広く携わる
平成12年 株式会社ベンチャーリンク入社
首都圏営業本部企画室にて、コンサルタントの導入教育、セールスフロー見直し、ツール標準化など生産性向上の仕組み構築に携わる
以後、ヴェディオールグループ(現ランスタッドグループ)日本法人(本社オランダ)の営業部長・新規事業部長などを歴任
平成16年 研修講師、コンサルタントとして業務スタート
平成18年 株式会社アイル・キャリア 設立 代表取締役に就任
現在に至る

【主な実績・資格・その他】

平成4年 学生海外卒業旅行販促社内コンテスト 成約者数全国第一位
平成9年 東京営業本部内一般団体旅行部門 販売高 優秀個人賞 受賞
平成14年 下半期事業部販売高・粗利益社内最高記録樹立
平成14年 月間個人販売高・粗利益社内最高記録樹立
平成15年 社内新規事業(派遣会社)立ち上げ責任者
■ ジョージワシントン大学大学院コース終了 アクションラーニングコーチ
■ 日本選択理論心理学会 会員
■ 厚生労働省指定キャリアコンサルタント能力評価試験合格
CDA(Career Development Advisor)
■ 一般旅行業務取扱主任者
■ 損害保険上級資格 など多数

★研修情報

●対象者

県職員：所属長からの推薦があった者
市町村職員：職員研修Ⅱの班別受講者

●募集人員

42名（県・市町村職員合同）

●日程及び会場

平成28年7月22日（金）
9：25～16：45まで

徳島県自治研修センター
（徳島市南庄町5丁目77-1）

★プログラム（予定）

【午前】9：30～12：00

- 押さえておきたいコミュニケーションの基本
 - ・コミュニケーションの原則
 - ・コミュニケーションと心理変化
 - ・メラビアンの法則、お客さま訪問のマナー
- 営業のシナリオを描く
 - ・営業のモデルフロー、面談のシナリオ

【午後】13：00～16：30

- 顧客心理を理解する
 - ・購買までの心理(AIDMAとAISAS)
 - ・雑談を進めるコツ
- 成果をあげるプレゼンとフォロー
 - ・プレゼンのポイント、ちょっとした表現の工夫
 - ・セールスで注意すべき話題、フォローのポイント

<実習>「ごっつい徳島の営業力」

★お申し込み・お問い合わせ

【お申し込み】 JoruriGwポータルの「照会・回答システム」でお申し込みください。
後日、受講決定通知をお送りします。

【締め切り】 **平成28年7月13日（水）**

【お問い合わせ】 徳島県自治研修センター
電話：（088）631-8813
メール：jichikensyuusenta@pref.tokushima.lg.jp



平成28年度「営業力スキルアップ講座」実施細目

- 1 目 標
地域間競争の時代を生き抜くため徳島の魅力を認識し売り込む営業スキルを習得する。
- 2 日 時
平成28年7月22日（金） 午前9時25分から午後4時45分まで
- 3 場 所
徳島県自治研修センター（徳島市南庄町5丁目77-1） ☎ 088-631-8813
- 4 対象者
所属長からの推薦があった県職員，及び市町村職員研修Ⅱの班別受講者
- 5 研修形態
単位研修（2単位） 講義・実習・グループ討議形式
- 6 受講定員
42名
- 7 日 程

時 間	プログラム（予定）	研修方法
9：25～9：30	オリエンテーション	
9：30～12：00	1 押さえておきたいコミュニケーションの基本 コミュニケーションの原則・心理変化 メラビアンの法則，訪問マナー	講義
	2 営業のシナリオを描く 営業のモデルフロー 面談のシナリオ	講義 演習
12：00～13：00	昼食休憩	
13：00～16：30	3 顧客心理を理解する 購買までの心理（AIDMAとAISAS） 雑談を進めるコツ	講義 演習 討議
	4 成果をあげるプレゼンとフォロー プレゼンのポイント ちょっとした表現の工夫 セールスで注意すべき話題 フォローのポイント <実習>「ごっつい徳島の営業力」	
	5 まとめ（振り返り）	
16：30～16：45	研修評価	

8 講師

所属・職	氏名
(株)アイル・キャリア 代表取締役	五十嵐 康雄（いがらし やすお）