

リスク・マネジメントの理論と実践講座

単位研修
2単位

～リスクに動じない組織を目指して～

★こんな方におすすめ！

- ・行政リスクの予防、発生時の対処法を学びたい方
- ・組織のコンプライアンス意識を高めたい方
- ・クレーム対応へのスキルアップを目指したい方 など

★研修のねらい

様々な組織に対して、SRやコンプライアンスなどが求められており、また、行政運営におけるリスクの多様化・広範化に伴い、要求される対応のレベルも高まっている状況において、その洗い出しや分析手法を学び、リスクが発生した時の対処演習を実践することで、危機に対する予測、予防、対応能力の向上を図り、職場でのリスクマネジメントの強化を目指します。

---【SR（社会的責任）とは…】---

組織活動が社会及び環境に及ぼす影響に対して、組織が担う責任のことで、企業だけでなく様々な組織が持続可能な社会への貢献に責任を持つとされており、昨年発行された国際規格（ISO26000）では、組織の社会的責任として説明責任や透明性などが原則として示されています。

★研修情報

●対象者

県職員：所属長から推薦があった者
市町村職員：所属長から推薦があった者
及び課長級研修の班別受講者

●募集人員

50名（県・市町村職員合同）

●日程及び会場

平成28年11月9日（水）
9：25～16：45

徳島県自治研修センター
（徳島市南庄町5丁目77-1）

★講師紹介

森事務所 代表

もり よしたか
森 義隆



- ・同志社大学法学部法律学科卒業
- ・卒業後、20年間大手生命保険会社、損害保険会社に勤務し、2003年に森労務管理事務所を設立。
- ・特定社会保険労務士、ファイナンシャルプランナー、キャリアコンサルタントなど多数の資格を取得。
- ・現在は、コンサルティング業の傍ら、行政、企業、大学にて、「コンプライアンス研修」「リスクマネジメント研修」などの講師として活動しており、年間の講演実績は150回を超える。
- ・全国社会保険労務士会連合会常任理事
千葉県社会保険労務士会会長

★プログラム（予定）

【午前】 9：30～12：00

- 第1部 リスクマネジメントはなぜ必要か
「リスクマネジメントのポイント」
第2部 業務上身近に起きるリスクを考える
「リスクマネジメント実践演習」
第3部 リスクとコンプライアンス

【午後】 13：00～16：30

- 第4部 労務管理とリスクマネジメント
第5部 住民クレームへの対応
「電話対応ロールプレイング」
第6部 リスク発生防止のポイント
第7部 業務改善とリスク対策企画書

★お申し込み・お問い合わせ

【お申し込み】 JoruriGwポータルの「照会・回答システム」でお申し込みください。
後日、受講決定通知をお送りします。

【締め切り】 **平成28年11月1日（火）**

【お問い合わせ】 徳島県自治研修センター （088）631-8813

平成28年度「リスク・マネジメントの理論と実践講座」実施細目

1 目 標

行政運営で予測される様々なリスクの洗い出しや発生時の対処法を習得し、職場でのリスクマネジメント能力の向上を図る。

2 日 時

平成28年11月9日（水） 午前9時25分から午後4時45分まで

3 場 所

徳島県自治研修センター（徳島市南庄町5丁目77-1） ☎ 088-631-8813

4 対象者

県職員・市町村職員で所属長からの推薦があった者
市町村課長級研修の班別受講者

5 研修形態

単位研修（2単位） 講義・実習・討議形式

6 受講定員

50名

7 日 程

時 間	プログラム（予定）	研修方法
9:25～9:30	オリエンテーション	
9:30～12:00	1 リスクマネジメントはなぜ必要か 「リスクマネジメントのポイント」	講義
	2 業務上身近に起きるリスクを考える 「リスクマネジメント実践演習」	講義・演習
	3 リスクとコンプライアンス	
12:00～13:00	昼食休憩	
13:00～16:30	4 労務管理とリスクマネジメント	講義・演習・ 討議
	5 住民クレームへの対応 「電話対応ロールプレイング」	
	6 リスク発生防止のポイント	講義
	7 業務改善とリスク対策企画書	
16:30～16:45	研修評価	

8 講師

所属・職	氏名
森事務所・代表	森 義隆（もり よしたか）