

職場のトラブルとメンタルフォロー講座

単位研修
2単位



～職場内の良好な環境づくりに必要なスキルを学びます～

★研修について

～こんな悩みはありませんか～

●ハラスメントの境界が分からない。ジェネレーションギャップを感じる。
→ハラスメントの事例検討から双方のギャップを埋めるために必要なことを考えます。

●メンタルが弱っている人へのサポートの仕方が分からない。コミュニケーションの取り方を知りたい
→メンタル不全者やその予備軍への関わり方。職場でのサポート方法、コミュニケーションの取り方を学びます。
※普段のコミュニケーションの取り方にも参考になります。

★研修情報

●対象者

県職員：所属長からの推薦があった者
(係長以上の職員を優先)
市町村職員：市町村課長補佐級研修の班別受講者

●募集人員

50名(県・市町村職員合同)

●日程及び会場

平成28年10月26日(水)
9:25～16:45

徳島県自治研修センター
(徳島市南庄町5丁目77-1)

★講師紹介



(一社)日本経営協会
専任講師

よしだ まちこ
吉田 真知子

1981年 大谷女子大学 文学部 国文学科卒業
1981年 住金物産株式会社入社 国内営業部門にて営業事務を担当
1987年 フリーアナウンサー
2000年 公立中学校選択履修講座講師を経て、コミュニケーション研修の活動を開始
2003年 産業カウンセラー 認定
2004年 キャリアコンサルタント 認定
2009年 厚生労働省国家検定2級キャリア・コンサルティング技能士 認定

★プログラム(予定)

【午前】 9:30～12:00

- 1 職場トラブルの現状
(1)職場における人間関係ストレス
(2)これはハラスメント?というグレイゾーンの増加
(3)ジェネレーションギャップについて
(4)ハラスメント3原則
- 2 ハラスメントの実際
セクハラ・パワハラ事例検討

【午後】 13:00～16:30

- 3 ハラスメントの相談対応
(1)声をかける・そのポイント
(2)相談にのる・そのポイント
(3)2時被害を出さないために
(4)職場内連携の重要性
- 4 メンタル不全の人へメンタルフォロー
(1)メンタル不全の人への関わり
(2)職場復帰者を迎えるメンバーへの関わり
(3)職場におけるサポート
(4)新型うつへの対応とコミュニケーション
- 5 ハラスメント防止の日頃の職場運営

★お申し込み・お問い合わせ

【お申し込み】 JoruriGwポータルの「照会・回答システム」でお申し込みください。
後日、受講決定通知をお送りします。

【締め切り】 **平成28年10月17日(月)**

【お問い合わせ】 徳島県自治研修センター (088) 631-8813

平成28年度「職場のトラブルとメンタルフォロー講座」実施細目

- 1 目 標
職場内の良好な環境づくりのため、ハラスメント等に伴うトラブルへの対処法と、部下や後輩職員等に対するメンタル面のフォローのためのスキルを学ぶ。
- 2 日 時
平成28年10月26日（水） 午前9時25分から午後4時45分まで
- 3 場 所
徳島県自治研修センター（徳島市南庄町5丁目77-1） ☎ 088-631-8813
- 4 対象者
所属長からの推薦があった県職員，及び市町村課長補佐級研修の班別受講者
- 5 研修形態
単位研修（2単位） 講義・討議・演習
- 6 受講定員
50名（県・市町村職員合同）
※定員を超える推薦があった場合は，係長以上の職員を優先して受講者を決定する。
- 7 日 程

時 間	プログラム（予定）	研修方法
9:25～9:30	オリエンテーション	
9:30～12:00	1. 職場トラブルの現状 (1) 職場における人間関係ストレス (2) これはハラスメント？というグレイゾーンの増加 (3) ジェネレーションギャップについて (4) ハラスメント3原則 2. ハラスメントの実際 (1) セクハラ事例検討 (2) パワハラ事例検討	講義 討議
12:00～13:00	昼食休憩	
13:00～16:30	3. ハラスメントの相談対応 (1) 声をかける・そのポイント (2) 相談にのる・そのポイント (3) 2次被害を出さないために (4) 職場内連携の重要性 4. メンタル不全の人へメンタルフォロー (1) メンタル不全の人への関わり (2) 職場復帰者を迎えるメンバーへの関わり (3) 職場におけるサポート (4) 新型うつへの対応とコミュニケーション 5. ハラスメント防止の日頃の職場運営 (1) 自己表現のできる職場づくり (2) 職場活性ストローク 6. まとめ・振り返り	講義 討議 演習
16:30～16:45	研修評価	

8 課目及び講師

所属・職	氏名
(一社)日本経営協会・専任講師	吉田 真知子 (よしだ まちこ)